

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK SZÁMLÁZÁSBA VÉTELÉRŐL

Az **58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet** lehetőséget biztosít arra, hogy az ingatlanon belüli, elsődlegesen tulajdonosi feladatkörbe tartozó vízdíjmegosztással a szolgáltatót bízzák meg. A szolgáltató általi vízdíjmegosztás önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény), mellékvízmérő jelzése alapján végezhető.

A MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI:

- A bekötési vízmérő szerinti felhasználónak (jellemzően Társasház) rendelkeznie kell aláírt **Szolgáltatási szerződéssel**.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak, és az adott elkülönített felhasználási helynek **lejárt határidejű számlatartozása a szolgáltató felé nem lehet**.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználó (jellemzően **közös képviselő**, hiányában az ingatlan tulajdonosai) **a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez hozzájárult**, amelyről a szerződni kívánó mellékmérős felhasználó az igénybejelentés során nyilatkozik.

A LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK SZERELÉSÉNEK ÉS SZÁMLÁZÁSBA VÉTELÉNEK MENETE:

1. Információ gyűjtés a mellékvízmérő beépítésének követelményeiről

A mellékvízmérők szerelésének megkezdése előtt kérjük, alaposan olvassa el jelen, és a www.vizmuvek.hu honlapon szereplő mindenkor, [Vízmérők kiválasztásának és beépítésének műszaki követelményei és ajánlásai c.](#) tájékoztatókat.

A mérőhely kialakítását és a mérő beszerelését a hatályos jogszabályoknak, és érvényes műszaki előírásoknak megfelelően kell elvégezni, melyről az online bejelentéskor a kitöltendő űrlapon, vagy a papíron beadott nyomtatványon kell nyilatkozni, és az üzembe helyezés során ellenőrzésre kerül.

2. Egyeztetés a közös képviselővel

A szerződéskötési szándékaról a főmérő vízdíjfizetőjét (jellemzően közös képviselőt) köteles tájékoztatni, valamint a szerződés megkötéséhez szükséges **bekötési vízmérő adatait** (készülék hely és gyári szám) is el kell kérnie tőle. A közös képviselő hozzájárulásának meglétéről az igénybejelentő nyomtatványon vagy online felületen kell nyilatkozni.

3. Mérőszerelés

A mérőhely kialakítását és a mérő beszerelését a hatályos jogszabályoknak, és a vonatkozó műszaki előírásoknak megfelelően kell elvégezni. A mellékvízmérők szerelését az arra jogosult végzettséggel rendelkező **kivitelezővel** lehet elvégeztetni, aki lehet a társaságunkkal szerződött, üzembe helyezést is végző, [szerződött partnereink](#) is.

A szerződött partnereink a mellékvízmérők műszakilag helyes beszerelését, a kivitelezést követően pedig az ezt igazoló biztonsági záró elem felszerelését, valamint a szerződéskötési igény továbbítását is elvégzik. Szerződött partnereink elérhetőségét keresse a honlapunkon (www.vizmuvek.hu). A vállalkozók áraitól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

Társaságunk mérőhely kialakítás, mérőszerelést nem végez.

4. Vázlatrajz készítés

A lakás / albetétének vízvezetékéről és a felszerelt mérők helyéről vázlatrajzot kell készíteni, melyekről honlapunkon [segédletet, mintarajzot](#) talál.

A vázlatrajzot egyszerű szabadkézi rajzként Ön is elkészítheti, nem igényel szakértői közreműködést, nem szükséges külön díjazásért megbízni vele szakembert (pl. tervezőt, vízvezeték-szerelőt).

A vázlatrajzot készítse az alábbi lehetőségek egyike szerint, majd csatolja az igénybejelentőhöz:

- üres papíron, melyet fénykép vagy szkennelt formában lehet az igénybejelentéshez csatolni,
- az online igénybejelentés beadása során, az űrlapban lévő szerkesztő segítségével
- az [igénybejelentő lakás mellékvízmérő számlázásba vételéhez c.](#) nyomtatványon.

5. Számlázásba vétel iránti igény benyújtása

a) Mérőszerelés és üzembe helyezés szerződött partnereink által

Abban az esetben, ha a mérőszerelést szerződött partnerünk végzi, a vállalkozó **telefonos applikáción** keresztül **rögzíti** az új felhasználó és mérő(k) adatait, amit a szerződő félnek ellenőriznie kell, és aláírásával el kell fogadnia.

A számlázásba vétel elindításához ebben az esetben is szükséges a **bekötési mérő készülékhely** azonosítója és **gyári száma**. Kérjük, ezt mindenképpen szerezzé be a közös képviselőtől és adja meg szerződött partnerünknek az időpont egyeztetés során.

A szerelést követően partnerünk a szabályos beszerelést igazoló biztonsági záróelem felszerelését (üzembe helyezés) is elvégzi, vagyis az üzembe helyezés a mérőszereléssel egy időben megtörténik. Partnerünk a kivitelezés adatait is továbbítja társaságunknak, így **társaságunk felé Önnek igénybejelentést nem szükséges külön tenni**.

Szerződött partnerünk által végzett üzembe helyezést követően társaságunk felé **adminisztrációs díjat, 4 244 Ft*** kell fizetni. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

b) Mérőszerelés NEM szerződött partnerünk által

Amennyiben a mérőszerelést nem szerződött partnereink egyike végezte, a számlázásba vételi igényt társaságunk felé Önnek kell benyújtani, melyre az alábbi lehetőségei vannak:

- az online ügyfélszolgálaton keresztül az ÚJ SZERZŐDÉS, IGÉNYBEJELENTÉS / [Új lakás-mellékvízmérő](#) menüpontban az űrlap kitöltésével.
- az [igénybejelentő lakás mellékvízmérő számlázásba vételéhez c.](#) nyomtatvány letöltésével, kitöltésével, és személyesen vagy postai úton kell eljuttatni társaságunkhoz.

Az igénybejelentés során meg kell adni a beszerelt vízmérők gyári számát, induló mérőállását, számlázásba vétel kért dátumát, valamint csatolni kell az elkészített vázlatrajzot.

Magánszemélyeknél kiemelten fontos a **személyes adatok kitöltése (név, születési hely és idő, anyja neve), telefonszám, e-mail cím**, míg a nem lakossági felhasználók esetében **az adószám KSH szám és cégjegyzékszám megadása**. – Amennyiben ezen adatok **hiányosan vannak kitöltve**, úgy az igénybejelentőt **nem áll módunkban elfogadni**.

6. Üzembe helyezés

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A. § (5) alapján a víziközmű-szolgáltatónak a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral kell ellátnia.

Az üzembe helyezést elvégezheti társaságunk vagy társaságunk nevében szerződött partnerünk, vagyis, ha **szerződött partnerünk végezte a mérőszerelést**, akkor társaságunk általi **üzembe helyezésre nincs szükség**.

a) Üzembe helyezés társaságunk által

Amennyiben Ön nem szerződött partnereink egyikével végezteti el a lakás-mellékvízmérő szerelését, vagy a hiteles mellékmérőn nem található meg a záróelem (pl. új építésű lakások esetén a mérőbeépítés korábban megtörtént), akkor a mérő üzembe helyezését társaságunknak kell elvégeznie.

Az **üzembe helyezés időpontját** társaságunk az számlázásba vételi igénybejelentést (5,b pont) követően küldi meg az új felhasználónak, az alábbiak szerint:

- **Online igénybejelentő kitöltése esetén** az igény beküldését követően azonnal ütemezzük az üzembe helyezést a legkorábbi időpontra, melyről a **viszsaigazoló e-mailben tájékoztatjuk**. Az időpont módosítására lehetőséget biztosítunk az online ügyfélszolgálatunkon bejelentkezést követően – az **előregisztrációt** az igénybejelentéssel együtt elvégezzük, Önnek csak megerősítenie kell azt.
- Igénybejelentő nyomtatvány beadása esetén, amennyiben **megadta e-mail címét**, szintén **e-mailen értesítjük az üzembe helyezés beütemezett időpontjáról**, amelyet az **előregisztráció** megerősítése után módosíthat online felületünkön.
- Amennyiben nem az online igénybejelentő felületet használta, és **e-mail címet** az Igénybejelentő nyomtatványon **sem adott meg**, úgy a biztonsági záróelem felhelyezése érdekében társaságunk beütemezi az üzembe helyezést, és arról az igénybejelentőt **levélben tájékoztatja**.

- **Csoportos üzembe helyezési igény** esetén az időpontot a csoportos munkavégzést megrendelővel (általában a közös képviselő) egyeztetni munkatársunk, melytől egyénileg eltérni nem lehet.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- a beépítésre került mellékvízmérő hiteles legyen [hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő mindenkor, lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek megfelelően legyen elvégezve;
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni;
- munkatársaink a vízmérőt a műszaki átvétel során jeleztetik, így a kifolyóknak felszerelve kell lenniük, hogy ellenőrizni lehessen, hogy a mellékvízmérő(k) minden vízvételzési lehetőséget mér(nek);
- az üzembe helyezéskor a felhasználó, vagy annak írásos meghatalmazottja legyen a helyszínen;

A mellékvízmérők üzembe helyezésének díjai:

Sikeres üzembe helyezés díja új mellékszolgáltatási szerződés esetén lakásonként:

- | | |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig: | 18 857 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 22 612 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig: | 23 506 Ft |

Sikertelen üzembe helyezés:

Az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén megíúsult üzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra:

- | | |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig: | 10 994 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 13 473 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig: | 14 063 Ft |

A díjat utólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

CSOPORTOS MEGRENDELÉS

Az új mellékvízmérők beszerelését követő csoportos üzembe helyezés megrendelését Online ügyfélszolgálatunkon a MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE / [Csoportos lakás-mellékvízmérővel kapcsolatos megrendelés](#) menüponton keresztül kell igényelni.

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az üzembe helyezés költségviselőjének nevét, címét, melyre Társaságunk a számlát kiállítja;
- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát;
- az üzembe helyezéssel érintett **lakások listáját Excel formátumban** az alábbi adattartalommal: sorszám, fogyasztó neve, település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó, mérő db szám. Az excel tábla letölthető az online ügyfélszolgálat fenti menüpontjában.

Csoportos üzembe helyezés megrendelés esetén a **lakásonkénti igény bejelentést felhasználóként is meg kell tenni** az Online ügyfélszolgálatunkon az Új szerződés, igénybejelentés – [Új lakás-mellékvízmérő](#) menüpontban. A csoportos megrendeléshez **kapott iktatószámot** az online űrlap kitöltése során a Nyilatkozatok és igény elküldése pontban „Az üzembe helyezést csoportos munka keretében kérem, melyet a közös képviselő/megbízott jelzett már a Fővárosi Vízművek felé.”, lehetőség kiválasztását követően **kell megadni**.

Amennyiben az egyedi, lakásonkénti igénybejelentést a megrendelő indítja el az Online ügyfélszolgálaton, a telefonszám és e-mail cím mezőknél akkor is a fogyasztók elérhetőségeit kell megadni (A 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § értelmében az új felhasználók kötelesek a telefonszámuk és az elektronikus e-mail címük megadására.) Abban az esetben, ha a felhasználónak nincs e-mail címe szükséges egy meghatalmazás, melyben hozzájárul, hogy a megrendelő e-mail címével kerüljön beadásra az igénybejelentése.

A csoportos üzembe helyezés időpontjának egyeztetését **munkatársunk telefonon** fogja kezdeményezni.

Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

b) Üzembe helyezés szerződött partnerünk által

Abban az esetben, ha a mérőszerelést szerződött partnerünk végezte, a szerelést követően a vállalkozó a szabályos beszerelést igazoló biztonsági záróelem felszerelését (üzembe helyezés) is elvégzi, társaságunk általi külön üzembe helyezésre nincs szükség.

7. Számlázásba vétel

A sikeres üzembe helyezés esetén a online / papír alapú igénybejelentőn megadott szolgáltatás igénybevételének kezdeti dátumával és induló állásával vesszük számlázásba a mérő(ke)t. Szerződött partnerünk által végzett szerelés esetén a szerelés napjával és induló mérőállással vesszük számlázásba a mérőket.

Számlázásba vétel után a **mellékszolgáltatási szerződés az online ügyfélszolgálatról letölthető**, postai úton kizárólag a nem lakossági felhasználók számára küldjük meg a szerződést az aláírás és visszaküldés érdekében.

A számlázásba vételt követően **4 237 Ft* mellékvízmérős regisztrációs díj fizetendő**, melyet az üzembe helyezés díjával, vagy az üzembe helyezés adminisztrációs díjával együtt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számláz ki.

8. Leolvasás, mérőállás diktálás, számlázás

A mellékvízmérők számlázása a bekötési mérővel azonos ciklusban **2 havonta történik**.

A mellékvízmérők leolvasása társaságunk által **évente egyszer történik**. Éves leolvasási időszakban és kéthavonta diktálási időszakokban lehetőség van **ügyfél általi mérőállás bediktálásra**. Mérőállás diktálás hiányában kéthavonta – az éves leolvasási időszak kivételével - az igénybejelentőn megadott **részérték mennyiség kerül kiszámlázásra**. Amennyiben az igénybejelentőn, vagy számlázásba vételt követően a szolgáltatónál/megbízottjánál nem adja meg a számlázandó részérték mennyiséget, úgy leolvasás és diktálás hiányában 0 m³ vízmennyiség kerül kiszámlázásra kéthavonta.

A kéthavi számlázási gyakoriság miatt az **első számla készítés** a sikeres üzembe helyezést követően **2 hónap múlva várható**.

A mellékszolgáltatási szerződés értelmében a leolvasásért és számlázásért lakossági felhasználó esetén számlánként 251* Ft, nem lakossági felhasználó esetén 301* Ft **ügyviteli díjat kell fizetni**.

Budapesten és Budaörsön a számlázást és a vízdíjszámlák kezelését a Díjbeszedő Holding Zrt. végzi a társaságunk megbízásából.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági **záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel**. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint a pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően egyeztetheti az [online ügyfélszolgálatunkon](#), valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán.

Fővárosi Vízművek Zrt.